



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ФЕДОРА КОНЮХОВА»**

Юридический адрес: 109004, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ
Таганский, ул. Земляной вал, д. 64, стр. 2, помещ. 2/3
ИНН 9709099780 КПП 770901001 ОГРН 1237700664080

УТВЕРЖДАЮ

	Сведения об электронной подписи	
	Подписано:	Сафонова Светлана Владимировна
	Должность:	ректор
	Пользователь:	ssafonova

«26» апреля 2024г.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ АКТ

РАССМОТРЕН И ОДОБРЕН Ученым Советом АНО ВО УФК
от «25» апреля 2024 г., протокол № 8

1. Основные положения

1.1. Положение разработано на основании следующих нормативных правовых актов и документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г. (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Устав Образовательной организации (далее - ОО) ;
- локальные нормативные акты ОО в части оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«ОПОП ВО» - основная профессиональная образовательная программа высшего образования.

1.3. Образовательные услуги оказываются по договору, заключенному между Университетом и обучающимся (или его законным представителем) на весь срок обучения. В Договоре об оказании платных образовательных услуг (Договоре на обучение по образовательным программам высшего образования, далее – Договор) указываются основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

1.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора об обучении не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.5. Сведения, указанные в Договоре об обучении, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения Договора.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Образовательная организация до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.9. ОО обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в

соответствии осваиваемой им ОПОП ВО и условиями Договора.

1.10. Стоимость платных образовательных услуг по Договору об обучении может быть снижена с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет ее собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются в каждом конкретном случае локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация о предоставлении платных образовательных услуг размещена на сайте АНО ВО УФК https://unifk.ru/sveden/paid_edu .

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им

соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерная форма договора об образовании по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, утвержденная Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, размещена на сайте ОО.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором из законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в

следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. Принятие Заказчиком и/или Обучающимся предоставленных услуг за учебный период в целом или за освоение зачетных единиц трудоемкости, входящих в соответствующую ОПОП ВО, подтверждается заказом (оплатой) следующего учебного периода (пакета зачетных единиц трудоемкости) и (или) фактом получения документа, подтверждающего степень освоения Обучающимся ОПОП.

3.8. Заказчик и/или Обучающийся обязаны своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке, указанных в Договоре об обучении и локальных актах Исполнителя, размещённых на сайте Исполнителя, в порядке ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также своевременно (не позже истечения срока платежного периода) предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие такую оплату.

4. Порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Стоимость оплаты за учебный период (семестр) утверждается ежегодным приказом Ректора ОО. Стоимость оплаты за семестр устанавливается на основании утвержденной полной стоимости оплаты за обучение с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год.

4.2. Стоимость оплаты также может рассчитываться в з.е. (зачетных единицах трудоемкости), исходя из нормативного количества з.е. в типовом учебном семестре. При ускоренном обучении, переводе в Образовательную организацию из другой ОО на основании справки об обучении, индивидуальном учебном плане и индивидуальном календарном графике, стоимость обучения в учебном семестре может рассчитываться исходя из количества З.Е., запланированных к освоению в конкретном учебном семестре.

4.3. Установленная стоимость обучения может быть уточнена с учетом социально-экономических условий жизнедеятельности в соответствующем субъекте Российской Федерации. Уточненная региональная стоимость обучения также устанавливается локальным актом ОО. Информация о стоимости обучения доводится до поступающих на сайте Образовательной организации в сети Интернет, а Обучающимся – через их личный кабинет в электронной информационно-образовательной среде ОО.

4.4. Все установленные размеры стоимости обучения по различным уровням обучения, направлениям подготовки, формам обучения вносятся в базу данных специализированного модуля для формирования базы прейскурантов на соответствующий учебный период.

4.5. В стоимость обучения по ОПОП не входят затраты Заказчика и (или) Обучающегося по освоению дополнительных образовательных программ, не входящих в состав ОПОП по Договору.

4.6. Оплата за обучение вносится обучающимся или его представителем безналичным платежом на расчетный счёт Исполнителя, указанный в Договоре, а при его изменении, на счёт, реквизиты которого размещены на сайте Исполнителя, или безналичным платежом (со счёта Заказчика) на расчётный счёт ОО. Оплата за обучение, производимая наличным платежом, минуя кредитную организацию, запрещена.

4.7. Факт оплаты подтверждается соответствующим документом банка, в случае, если оплата осуществляется через ПАО «Сбербанк». При осуществлении платежа за образовательные услуги через другую кредитную организацию, выбранную Заказчиком и (или) Обучающимся, и заказ в ней банковских услуг по переводу (перечислению) денежных средств на расчётный счёт Исполнителя обязательства по оплате обучения считаются выполненными перед Исполнителем только после поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, что подтверждает исполнение банковских услуг.

4.8. Оплата за обучение производится обучающимся на основании сформированного в специализированном модуле платежного поручения. Каждому обучающемуся присваивается платежный код, указание которого при перечислении платежа является обязательным. На основании платежного кода обучающегося происходит автоматическое распознавание его платежа после поступления денежных средств на расчетный счет ОО.

5. Индивидуальные условия оплаты за обучение

5.1. Образовательная организация предоставляет образовательные услуги исключительно на платной основе.

5.2. В отдельных случаях на основании решения ее Ректора, по письменному заявлению Обучающегося, может быть определена индивидуальная величина оплаты за обучение для конкретного обучающегося или группы обучающихся в порядке, определённом в п. 5.3 настоящих Правил.

5.3. Индивидуальная величина оплаты за обучение может быть предложена исходя из расчета себестоимости затрат на обучение, в том случае, если происходит снижение объема затрат на конкретного обучающегося в связи с объективными факторами. Заявка на индивидуальную величину оплаты за обучение представляется бухгалтерией на утверждение Ректору ОО.

5.4. Сведения по установленному на основании решения Ректора размеру индивидуальной величины оплаты за обучение вносятся в специализированный модуль базы данных.

5.5. При установлении по решению ректора индивидуальной величины оплаты за обучение определяется период, на который она устанавливается.

6. Сроки внесения оплаты за обучение

6.1. Основанием возникновения образовательных отношений между образовательной организацией и Обучающимся является распорядительный акт о приеме лица на обучение.

6.2. Обязательства сторон по Договору об обучении возникают с даты заключения сторонами соответствующего Договора.

6.3. Датой начала исполнения своих обязательств Сторонами по Договору является дата начала обучения по Учебному плану.

6.4. Оплата за обучение вносится в сроки, определенные Договором об обучении. При внесении оплаты за платёжный период полностью до начала платежного периода (предоплата) стоимость оплаты платежного периода не меняется в случае ее изменения в течение данного периода.

6.5. Рекомендуемый порядок внесения паты за обучение:

6.5.1. Для первого учебного семестра, Заказчик и/или Обучающийся вносит оплату за 1 учебный семестр:

- 100% - до начала учебного семестра;

6.5.2. Для других учебных семестров (кроме последнего семестра) Заказчик и/или Обучающийся вносит оплату (100% - полный объем оплаты за учебный семестр):

- 40% до начала учебного семестра (до первого тайма);

- 30% в течение первых 50 дней учебного семестра (до второго тайма);

- 30% в течение вторых 50 дней учебного семестра (до третьего тайма).

6.5.3. Для последнего учебного семестра Заказчик и/или Обучающийся вносит оплату:

- 100% установленного объема оплаты за учебный семестр до начала последнего

семестра в соответствии с календарным учебным графиком.

6.6. Иные сроки внесения платы за обучение могут устанавливаться Ректором ОО на основании письменного заявления Заказчика и/или Обучающегося. При этом, в ОО может быть разрешен условный перевод обучающегося на следующий семестр с указанием даты погашения задолженности по оплате за обучение за текущий семестр, но не позднее даты начала следующего учебного семестра, определенной в соответствии с календарным учебным графиком.

6.7. При несоблюдении установленных сроков внесения платы за обучение в личной студии обучающегося размещается уведомление о задолженности по оплате за обучение.

6.8. В случае сохранения задолженности более двух месяцев, сверх установленных сроков ее ликвидации, Руководством ОО рассматривается вопрос об отчислении обучающегося (прекращении образовательных отношений) и отказа от исполнения Договора об обучении (расторжении Договора) в порядке п. 2 ст. 328 ГК РФ и пункта 7 ст. 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

6.9. Выдача справки об обучении (периоде обучения) с указанием объема освоения Обучающимся ОП осуществляется в объеме, соответствующем объему освоенной ОПОП и внесенной плате за обучение, в соответствии с п. 2 ст. 328 ГК РФ (ч. 2 ст. 30).

6.10. Контроль за своевременностью и полнотой внесения средств на оплату за обучение осуществляет бухгалтерия Образовательной организации.