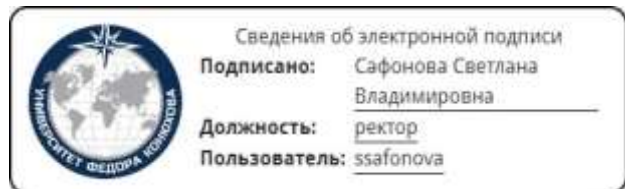




АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ФЕДОРА КОНЮХОВА»

Юридический адрес: 430007, Республика Мордовия, г.о. Саранск,
г. Саранск, ул. Ульянова, д.6.
ИНН 9709099780 КПП 130001001 ОГРН 1237700664080

Документ подписан электронной подписью



ПРИЛОЖЕНИЕ 3.35
К основной профессиональной
образовательной программе
высшего образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА на
Ученом Совете АНО ВО УФК
от «10» марта 2026 г., протокол № 7

УТВЕРЖДЕНА 10.03.2026г.
Ректором АНО ВО УФК
Сафоновой С.В.

Дисциплина	Б1.О.35 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
Блок	Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть
Направление подготовки	38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Направленность (профиль)	Финансовый менеджмент
Уровень образования	высшее – бакалавриат
Типы задач профессиональной деятельности	организационно-управленческий; информационно-аналитический
Форма обучения	очная

Рабочая программа дисциплины (РПД) **Б1.О.35 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ** (обязательная часть), реализуемая Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Университет Федора Конюхова» (далее – АНО ВО УФК, Университет) **направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Финансовый менеджмент»**, разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970 (действующая редакция).

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний по методологии и методике системного исследования и практических навыков исследовательской работы в области управления организацией, развитие творческих подходов к процессу управления и стремления к его совершенствованию.

Задачи дисциплины:

- сформировать научное представление об исследовательской деятельности и роли исследований в деятельности менеджеров;
- развить системное мышление на основе изучения законов и закономерностей развития и функционирования организационных систем;
- рассмотреть совокупность конкретных методов по проведению исследований, их планированию, организации, а также анализу результатов и оценке эффективности исследования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Обязательная часть.

Осваивается : очная форма - **7 (седьмой)** семестр обучения

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен.

Общая трудоемкость - 4 з.е. (144 часа)

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
---------------------------------------	--	----------------------------

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
	ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ - 4 з.е.
(144 часа)

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр – экзамен.

ВИД УЧЕБНОЙ РАБОТЫ		Очная форма обучения	
		з.е.	часов
контактная работа	Занятия лекционного типа	0,5	18
	Занятия семинарского типа, практические занятия	1	36
	Лабораторные работы	-	-
	Итого	1,5	54
самостоятельная работа	выполнение курсовой работы	-	-
	другие виды самостоятельной работы	1,5	54
	Итого	1,5	54
промежуточная аттестация	форма промежуточной аттестации 7 семестр	экзамен	
	трудоемкость	1	36
Общая трудоемкость дисциплины		4	144

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Темы дисциплины	Очная форма обучения			
		Занятия лекционного типа, в часах	Практические занятия и семинарского типа, в часах	Лабораторные работы, в часах	Самостоятельная работа, в часах
1.	Характеристика исследования систем управления	2	8		12
2.	Характеристика методов исследования систем управления	4	8		14
3.	Анализ и диагностика систем управления	6	10		14
4.	Методика исследования систем управления	6	10		14
	Промежуточная аттестация 7 семестр	форма: экзамен			36
	Итого часов	18	36		90
	Итого часов по дисциплине	144			

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Характеристика исследования систем управления

Введение. Предмет, задачи и содержание дисциплины. Место дисциплины в системе экономических наук и ее основные характеристики. Взаимосвязи с другими дисциплинами. Место исследования в деятельности менеджера.

Основные понятия системных исследований. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования. Система управления как объект исследования. Характеристика исследования систем управления организациями.

Системный подход и системный анализ в исследовании систем управления. Виды систем управления. Основные понятия и принципы системного подхода к исследованию систем управления. Системный анализ в исследовании управления. Синтез систем управления.

Методологические основы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный и рефлексивный. Методология исследования систем управления. Разработка концепции исследования систем управления. Характеристика этапов проведения исследований.

Тема 2. Характеристика методов исследования систем управления

Методы исследования систем управления. Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления. Методы исследования информационных потоков. Выбор методов исследования систем управления.

Формальные методы исследования систем управления. Использование методов математического программирования при принятии управленческих решений. Динамические и имитационные модели. Основы теории вероятностей и математической статистики. Графические методы исследования систем управления. Использование вероятных моделей в исследовании систем управления. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.

Экспертные методы исследования систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Этапы проведения экспертного исследования. Классификация экспертных оценок. Метод "мозговой атаки". Метод "Дельфи". Построение дерева целей для управленческой системы. Сценарии и деловые игры в исследовании систем управления.

Тема 3. Анализ и диагностика систем управления

Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления. Параметрические исследования. Факторный и корреляционный анализ систем управления. Функционально-стоимостной анализ и его инструментарий исследования систем.

Социологические исследования. Социологические исследования систем управления - сущность, цели, задачи, классификация. Методы социологических исследований систем управления. Методы тестирования и анкетирования в исследовании систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Диагностика систем управления. Виды и методы диагностики. Определение приоритетности проблем и их причин. Методика диагностики систем управления. Виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.

Тема 4. Методика исследования систем управления

Планирование и организация процесса исследования систем управления. Рабочая программа исследования. Распределение работ между исполнителями. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ. Организация проектно-исследовательских работ. Разработка технического задания. Обеспечение проектно-исследовательских работ. Координация исследований.

Научная и практическая эффективности исследования систем управления. Оценка уровня качества исследования. Показатели и методика оценки уровня качества исследования. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов.

Задачи исследования в курсовом и дипломном проектировании. Опыт исследования систем управления (производством, проектированием, персоналом, финансами и т.п.)

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины модуля/практики, а также неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки результата освоения обучающимися ОПОП ВО.

ФОС по учебной дисциплине представляет собой совокупность контрольно-измерительных средств (типовых заданий, рефератов, контрольных работ, тестов и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Цель ФОС - установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки.

Задачи ФОС - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по их самостоятельной работе), освоивших программу конкретной дисциплины.

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине включает:

- перечень компетенций, формируемых при изучении учебной дисциплины;
- фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости по дисциплине;
- фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.

Фонд оценочных средств в части видов, форм и оценочных критериев является идентичным для каждой дисциплины.

В процессе и по завершению изучения дисциплины оценивается формирование у обучающихся компетенций, которые указываются в соответствующем разделе учебной дисциплины модуля.

Фонд оценочных средств по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся изложен в Приложении к РПД.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемая литература:

1. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 206 с. — ISBN 978-5-394-05332-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144025.html>

2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 346 с. — ISBN 978-5-394-05370-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144096.html>

3. Родионова Н.В. Методы исследования систем управления. Социологические методы, экспертные оценки и социально-экономическое экспериментирование : учебное пособие / Родионова Н.В.. — Владимир : Издательство Владимирского государственного университета, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-9984-1970-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/152324.html>

4. Алиевская, Н. В. Исследование систем управления : учебно-методическое пособие / Н. В. Алиевская, Н. Е. Белова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-9227-1162-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119659.html>

5. Баркалов, С. А. Исследование систем управления : учебно-методический комплекс / С. А. Баркалов, П. В. Михин, О. С. Перевалова. — 2-е изд. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 233 с. — ISBN 978-5-7731-1042-2.

— Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125960.html>

6. Худенко Т.Н. Комплексно-комбинированные и теоретические методы исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

7. Худенко Т.Н. Основы исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

8. Худенко Т.Н. Прикладные направления исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

Ресурсы сети Интернет:

- Электронно-библиотечная система IPRbooks по всем отраслям знаний (Цифровая библиотека IPRsmart) www.iprbookshop.ru
- Некоммерческие ресурсы КонсультантПлюс для учебы: <https://www.consultant.ru/edu/>
- Онлайн–версия КонсультантПлюс: Студент <https://www.consultant.ru/edu/student/study/>
- Интернет-версия специального выпуска системы ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей «ГАРАНТ-Образование 2.0», совмещающая в себе современные инструменты для работы с правовой информацией и все преимущества облачных технологий: <https://study.garant.ru/>
- Электронно-библиотечная система new.znaniy.com: <https://znaniy.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <https://elibrary.ru/defaultx.asp?/>
- Российская национальная библиотека <https://nlr.ru/>
- Российская Государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
- Справочная база энциклопедий и словарей <https://gufo.me/>
- Справочная база, полная поисковая система по всем доступным словарям, энциклопедиям и переводчикам в режиме Онлайн <https://slovaronline.com>
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
- Национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека (ЭБС) на базе технологии Контекстум <https://www.rucont.ru/>
- Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в электронном виде <https://egrul.nalog.ru/index.html>
- Центральный банк РФ <https://www.cbr.ru/>
- сайт РБК <https://www.rbc.ru/>
- БЮДЖЕТ.RU - интернет-издание о финансовой жизни страны <https://bujet.ru/>
- Федеральная налоговая служба <https://www.nalog.gov.ru/rn77/>
- Медиапортал «Российское образование» <https://ro-edu.ru/>
- Минфин России <https://minfin.gov.ru/>
- Единый федеральный реестр сведений о банкротстве <https://bankrot.fedresurs.ru/>
- Единый реестр сертификатов соответствия и деклараций о соответствии <https://pub.fsa.gov.ru/rss/certificate>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

АНО ВО УФК располагает комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Программное обеспечение, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды АНО ВО УФК и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам.

Лицензионное программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины (в том числе, отечественного производства):

- операционная система Windows Professional 10;
- ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц;
- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- программы, имеющие свидетельства о регистрации в Роспатенте;
- интеллектуальные информационные системы в составе ЭИОС и цифровой образовательный сервис на их основе;
- платформа проведения вебинаров (отечественное ПО);
- платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО);
- программа управления образовательным процессом в ЭИОС (Информационная технология. Программа управления образовательным процессом.).

Свободно распространяемое программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины (в том числе, отечественного производства):

- Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО);
- ПО OpenOffice.Org Calc - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;
- ПО OpenOffice.Org.Base http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;
- ПО OpenOffice.org.Impress
- http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
- ПО OpenOffice.Org Writer
- http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
- ПО Open Office.org Draw
- http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
- ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АНО ВО УФК при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования применяет широкий спектр материальных, технических, информационных и методических ресурсов, в том числе приспособленных для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Материально–техническая база, применяемая в учебно-воспитательном процессе АНО ВО УФК, включает современные методы и технологии обучения и обеспечивает проведение всех видов воспитания, практической и научно–исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами по направлениям подготовки, а также соответствует действующим санитарным нормам и правилам.

Оборудованные учебные кабинеты для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Аудитория №13 для проведения учебных занятий приспособлена для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория оснащена комплектами специализированной учебной мебели, отвечающей всем установленным нормам и требованиям: столы, стулья. Рабочее место преподавателя: стол, стул, ноутбук. Персональные компьютеры с программным обеспечением, доступом к сети Интернет, доступом к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и электронным образовательным ресурсам, в том числе к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), к личному кабинету обучающегося (преподавателя), к электронной библиотеке IPR-Smart и другим ресурсам, с веб-камерой и гарнитурой (или колонками). Доска передвижная поворотная магнитная (маркерная), переносной мультимедийный проектор и экран, тумба, шкаф, вешалка для одежды.

Аудитория №19 приспособлена для самостоятельной работы обучающихся. Электронная библиотека.

Аудитория оснащена комплектами специализированной учебной мебели, отвечающей всем установленным нормам и требованиям: столы, стулья, персональные компьютеры с программным обеспечением, доступом к сети Интернет, доступом к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и электронным образовательным ресурсам, в том числе к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), к личному кабинету обучающегося, к электронной библиотеке IPR-Smart и другим ресурсам.

Аудитория № 8 (этаж 1) для проведения учебных занятий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ при проведении занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий, консультаций, аттестационных испытаний. Помещение для самостоятельной работы инвалидов. Электронная библиотека.

Аудитория оснащена комплектами специализированной сертифицированной учебной мебели, отвечающей всем установленным нормам и требованиям для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: столы, стулья (с функцией регулировки высоты).

Персональные компьютеры с программным обеспечением, доступом к сети Интернет, доступом к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и электронным образовательным ресурсам, в том числе к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), к личным кабинетам обучающегося, к электронной библиотеке IPR-Smart и другим ресурсам, с веб-камерой и гарнитурой (или колонками).

Система информационная портативная для слабослышащих - «Исток» А2, клавиатура Брайля, специализированное программное обеспечение для слабовидящих, электронная Лупа, инвалидное кресло-коляска. шкаф, тумба.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено на сайте Университета УФК <https://unifk.ru/sveden/objects>.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с

информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и

ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

Методические рекомендации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по освоению дисциплины

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (далее - Адаптивная образовательная программа). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и/или справка медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При разработке адаптивной образовательной программы учитываются особые образовательные потребности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Обучающимся с инвалидностью и ОВЗ по их заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При реализации адаптивной образовательной программы обучающимся с инвалидностью и ОВЗ предоставляются следующие возможности:

- использование специальных технических средств;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами, использующими аудио сопровождение учебного материала;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами с возможностью увеличения размера шрифта;
- обеспечение печатными образовательными ресурсами;
- особенности процедур аттестации.

При реализации адаптивной образовательной программы применяются следующие формы контроля и оценки результатов обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ в зависимости от характера ограничений здоровья.

Для обучающихся с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, письменная проверка с использованием шрифта Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, устная проверка с использованием специальных технических и программных средств, дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- устная проверка с использованием специальных технических средств: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и иных обучающихся при прохождении аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с инвалидностью и ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося с инвалидностью и ОВЗ продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на

90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

ПРИЛОЖЕНИЕ
к рабочей программе дисциплины
Б1.О.35 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
Обязательная часть
направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
направленность (профиль) «Финансовый менеджмент»

**Фонд оценочных средств
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине**

ФОС по учебной дисциплине представляет собой совокупность контрольно-измерительных средств (типовых заданий, рефератов, контрольных работ, тестов и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
	ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи			
Не знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Не умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Не владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа	Поверхностно знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи В целом умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи, но допускает несущественные ошибки Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа

для решения поставленной задачи	анализа для решения поставленной задачи	обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи, но иногда допускает ошибки	для решения поставленной задачи
УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации			
Не знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Не умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Не владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Поверхностно знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации В целом умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но испытывает сильные затруднения	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но допускает несущественные ошибки Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но иногда допускает ошибки	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации			
Не знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Не умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Не владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в	Поверхностно знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации В целом умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но испытывает затруднения В целом владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации, но допускает несущественные ошибки Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: способностью интерпретировать	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в

процессе функционирования организации	функционирования организации, но испытывает сильные затруднения	проблемы управления в процессе функционирования организации, но иногда допускает ошибки	процессе функционирования организации
ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения			
Не знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Не умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Не владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Поверхностно знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения В целом умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но испытывает сильные затруднения	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но допускает несущественные ошибки Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но иногда допускает ошибки	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования			
Не знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Не умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при	Поверхностно знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования В целом умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но допускает несущественные ошибки Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при

неопределенности параметров планирования Не владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования	неопределенности параметров планирования, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но испытывает сильные затруднения	решений при неопределенности параметров планирования, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но иногда допускает ошибки	неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования
--	---	---	---

Оценочные средства

Примеры тем для вебинара:

1. Что представляет собой диагностика управленческого процесса, какова ее цель и какие задачи она решает?
2. В стратегической диагностике выделяют два основных направления: анализ внешней среды и анализ внутренней среды организации. В чем заключена сущность этих видов анализа?
3. Что представляет собой оперативная диагностика системы управления и на решение каких задач она ориентирована?
4. В зависимости от объекта диагностику подразделяют на диагностику финансово-хозяйственного состояния организации и организационную диагностику. На достижение каких основных целей направлены эти два вида диагностики?
5. Для того чтобы быть эффективной, диагностика должна иметь стратегический характер? Почему именно стратегический и в чем он состоит?
6. Что следует понимать под экономичностью диагностики и почему она так важна при анализе системы управления?
7. Важнейшее значение для исследования организационной культуры среди эмпирических методов принадлежит опросам в устной (интервью) или письменной (анкетирование) форме. Как Вы полагаете, почему отдается предпочтение этим методам? Обоснуйте свою точку зрения.
8. В чем состоит суть анализа системы управления и почему он признается обязательным инструментом познавательной деятельности руководителя, используемым при исследовании системы управления?
9. Существует ряд основных принципов анализа, использование которых помогает не упустить наиболее существенные факторы, предопределяющие эффективное функционирование системы управления с точки зрения локальных и государственных интересов. Что это за принципы?
10. Наиболее всеобъемлющим и перспективным при анализе систем управления признается метод системного анализа, который предполагает описание объекта исследования в системных категориях. Что это за категории?
11. Построение и деятельность системы управления персоналом невозможны без предварительного и текущего анализа с четким определением таких основных понятий, как: объект анализа, предмет анализа, практическая значимость, методы проведения. В чем состоит сущность этих понятий?

12. Анализ системы управления предполагает выявление особенностей внешней и внутренней среды предприятия. О каких особенностях идет речь?
13. Методы анализа системы управления условно разбивают на четыре основные группы: 1) методы, в основе которых лежит определение и применение знаний и интуиции опытных специалистов; 2) формализованные представления на основе математического и экономического моделирования; 3) комплексированные методы, представляющие разные вариации двух предыдущих групп; 4) метод исследования информационных потоков. В чем суть этих методов и каковы сферы их применения?
14. По мнению экспертов и аналитиков метод «деловых игр» является наиболее эффективным методом анализа систем управления. В чем он состоит и каких результатов можно достичь на его основе?
15. При проведении анализа систем управления широко используется метод экспертных оценок. Чем объясняется эффективность результатов, получаемых на основе этого метода?

Примеры тем для устного доклада:

1. Анализируя понятие исследования, охарактеризуйте его типы.
2. Назовите основные характеристики исследования, раскройте их содержание.
3. Анализируя понятие системы, назовите ее основные элементы. Чем система отличается от агломерации элементов?
4. Назовите типичные проблемы исследования управления. Что такое проблема и какова ее роль в методологии исследования?
5. Анализируя понятия объекта и предмета исследования, перечислите основные подходы к исследованию систем управления.
6. Анализируя роль фактов в исследовательской деятельности менеджера, объясните, как соотносятся понятия факта и информации?
7. Назовите черты, характеризующие факты. Что надо учитывать при поиске и отборе фактов?
8. Назовите принципы работы исследователя с фактами. Что такое фактология исследования и как она строится?
9. Анализируя роль исследования в деятельности менеджера, расскажите, что исследует менеджер и какие факторы мотивируют исследование?
10. Анализируя особенности менеджера исследовательского типа, расскажите, как формируются качества менеджера исследовательского типа?
11. Анализируя понятие гипотеза, раскройте роль выдвижения и проверки гипотез в исследовании систем управления.
12. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, расскажите, какое значение для анализа и проектирования организации имеет общая концепция?
13. Назовите основные этапы общей концепции исследования систем управления. Поясните назначение этих этапов.
14. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, поясните, какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура?
15. Анализируя понятие организации, расскажите, какова основная предпосылка возникновения организации?
16. Назовите основные элементы, которые должна включать в себя любая система. Чем выделяются системы управления из общего числа систем? Назовите основные отличительные черты систем управления.
17. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, расскажите, какие элементы включает в себя среда прямого воздействия?
18. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, охарактеризуйте основные элементы, образующие среду косвенного воздействия.

19. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, какое требование предъявляет системный подход к руководителям организаций?
20. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, объясните, в чем состоит сущность представления о целостности систем?
21. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, раскройте механизм действия системного анализа и синтеза. Чем отличаются друг от друга анализ и синтез?
22. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях диалектического подхода.
23. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте процессный подход.
24. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, на чем основан метод постепенного приближения?
25. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях ситуационного подхода.
26. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, с какой целью в исследовании систем управления может применяться абстрагирование? В чем заключается разница между идеализацией и формализацией?
27. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте функциональный подход.
28. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, какова роль тестирования в исследовании систем управления?
29. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях рефлексивного подхода.
30. Анализируя роль исследований в научной и практической деятельности человека, охарактеризуйте систему управления как объект исследования
31. Системный анализ: характеристика, место и роль в исследовании систем управления.
32. Теоретические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
33. Классификация методов исследования систем управления.
34. Эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
35. Теоретико-эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
36. Методология и методологические подходы в исследовании систем управления.
37. Методы анализа в исследовании систем управления и их краткая характеристика.
38. Имитационные модели и имитационное моделирование в исследовании систем управления.
39. Экспертные методы исследования систем управления и условия их эффективного применения.
40. Виды социологических исследований (контент-анализ, экспресс-анализ, пилотажное исследование, экспертный опрос) и их краткая характеристика.
41. Типы выборок в социологических исследованиях систем управления.
42. Тестирование как метод психологической диагностики в исследовании систем управления персоналом.
43. Параметрический метод исследования систем управления и сферы его применения.
44. Суть статистического метода в исследовании систем управления.
45. Использование модели Бостонской Консультативной Группы (BCG) в стратегическом планировании развития системы управления.

Оценка доклада производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Примеры тестовых заданий:

1. Исследования, которые являются результатом усреднения исследований нескольких объектов, подобных данному
 - 1) синдикативные

- 2) качественные
 - 3) целевые
 - 4) вторичные
2. К основным характеристикам исследования не относится _____ исследования
- 1) проблематика
 - 2) метод
 - 3) методология
 - 4) предмет
3. Информация, полученная при завершении исследования, способствующая успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, причин возникновения, следствий, - это _____ исследования
- 1) результат
 - 2) документационное обеспечение
 - 3) эффективность
 - 4) качество
4. Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач исследования, - это _____ исследования
- 1) предмет
 - 2) результат
 - 3) эффективность
 - 4) качество
5. С учетом взаимосвязи проблемы предприятия подразделяются на
- 1) корневые - узловые
 - 2) первичные - вторичные
 - 3) внутренние - внешние
 - 4) входящие – исходящие
6. "Мягкие" подходы к решению проблем предполагают
- 1) создание проблемной группы
 - 2) проведение проблемного семинара
 - 3) проведение проблемного совещания
 - 4) постановку деятельности служб и специалистов
7. Для быстрого решения сложных управленческих задач с использованием интенсивных методик совместной работы разнопрофильных специалистов в организации создаются
- 1) проблемные группы
 - 2) проблемные семинары
 - 3) номинальные группы
 - 4) проблемные совещания
8. Краткосрочные образования, создаваемые для решения локальной задачи, возникшей в организации
- 1) номинальные группы
 - 2) проблемные семинары
 - 3) проблемные группы
 - 4) деловые игры
9. Для решения проблемы в организации, связанной с необходимостью прорыва в области стратегических вопросов, затрагивающих фирму целиком, создаются
- 1) проблемные семинары
 - 2) номинальные группы
 - 3) проблемные группы
 - 4) деловые совещания
10. По соотношению «научность — практическая применимость» выделяют _____

исследования

- 1) фундаментальные
- 2) научные
- 3) теоретические
- 4) практические – научно

11. Теоретические исследования в области слабоизученных проблем, которые открывают возможности познания неизвестных или необъясненных до настоящего времени явлений материальной действительности и внутреннего мира человека, - это

- 1) фундаментальные
- 2) научные
- 3) теоретико - эмпирические
- 4) прикладные

12. Исследования, ориентированные на получение результатов, которые могут быть использованы в практической деятельности, - это

- 1) прикладные
- 2) научные
- 3) эмпирические
- 4) фундаментальные

13. Вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование управления в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями, - это

- 1) исследование систем управления
- 2) инновационный менеджмент
- 3) прикладные исследования
- 4) функциональный анализ

14. Количественные теории управления возникли на основе _____ подхода

- 1) системного
- 2) целевого
- 3) функционального
- 4) стоимостного

15. Одной из переменных, составляющих концепцию «7-S», является

- 1) персонал
- 2) система
- 3) руководитель
- 4) союзники концепция «7-S»

16. Понятие, в соответствии с которым целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое, -

- 1) синергия
- 2) аддитивность
- 3) рефлексивность
- 4) многомерность

17. При системном подходе сначала исследуются параметры

- 1) выхода
- 2) входа
- 3) процесса
- 4) все три параметра исследуются одновременно

18. Материальные и нематериальные ограничители, дистанцирующие систему от внешней среды _____ системы

- 1) границы
- 2) входы и выходы
- 3) микросреда

4) макросреда

19. Элемент системы, от которого в решающей степени зависит функционирование всех остальных элементов и жизнеспособность системы в целом, называется

1) системообразующим

2) основным

3) функциональным

4) обобщающим

20. Сущность _____ ИСУ заключается в усреднении различными способами мнений экспертов по рассматриваемым вопросам

1) экспертных методов

2) математических методов в экономике

3) социологических опросов

4) принятия решений в условиях неопределенности

21. Быстрота получения результатов без наличия нормативной базы в системе управления является достоинством _____ методов ИСУ

1) экспертных

2) эмпирических

3) социологических

4) психологических

22. Правилom проведения экспертных работ является

1) обеспечение преемственности при проведении экспертных работ

2) применение процессного подхода при проведении работ

3) недопущение обратной связи с экспертами

4) создание условий для соблюдения полной взаимозависимости мнений экспертов

23. По методу рангов эксперт осуществляет ранжирование исследуемых объектов в зависимости от их относительной значимости, когда

1) наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг 1, а наименее предпочтительному — последний ранг

2) наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг, а наименее предпочтительному — ранг 1

3) наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг 0, а наименее предпочтительному — ранг 1

4) наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг, а наименее предпочтительному — ранг 0

24. По методу рангов, применяемom экспертами. При этом в итоге первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов

1) первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов

2) первый ранг присваивается тому объекту, который получил наибольшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наименьшая сумма рангов

3) первый ранг присваивается тому объекту, который получил нулевую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов

4) первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшее произведение рангов, а последний — тому, у которого оказалось наибольшее произведение рангов

25. Метод экспертных оценок _____, который представляет собой упорядочивание исследуемых объектов в зависимости от их важности путем приписывания баллов каждому из них, когда наибольшее количество баллов приписывается наиболее важному объекту

1) непосредственного оценивания

2) ранжирования

- 3) сопоставления
- 4) парного сравнения
26. Конкретизация миссии организации в форме, доступной при управлении процессами их реализации, - это
 - 1) цели
 - 2) функции
 - 3) подходы
 - 4) подсистемы
27. По своему содержанию цели организации подразделяются на
 - 1) экономические и политические
 - 2) маркетинговые и финансовые
 - 3) внутренние и внешние
 - 4) количественные и качественные
28. По периоду установления цели организации подразделяются на
 - 1) стратегические, оперативные
 - 2) приоритетные, неприоритетные
 - 3) постоянные, разовые
 - 4) срочные, сверхсрочные
29. Первым этапом проектирования целей организации является
 - 1) исследование предназначения общих целей организации
 - 2) оценка целей
 - 3) оценка степени достижения целей
 - 4) создание команды экспертов
30. Метод исследования, основанный на принципе деления общей цели системы управления на подцели, которые, в свою очередь, делятся на цели нижележащих уровней, - это метод
 - 1) «Дерева целей»
 - 2) «Дельфи»
 - 3) «Мозгового штурма»
 - 4) «Пропорционального деления»

Текущий контроль успеваемости осуществляется оценкой выполнения обучающимися творческих заданий (реферат, доклад и др.), практических заданий, подготовки и защиты индивидуальных заданий проектного характера. При оценке творческих работ используется ассесмент-оценка другими студентами.

Средства текущего контроля по учебной дисциплине:

- тест (для текущего контроля);
- творческое задание;
- практическое задание;
- реферат, доклад и другие

Формы текущего контроля по учебной дисциплине:

- тестирование;
- оценка выполнения творческих заданий (реферат, доклад и др.);
- оценка выполнения практических заданий;
- оценка результатов выполнения индивидуальных или групповых заданий проектного характера.

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине осуществляется:

а) на учебных занятиях

1. По каждой лекции - перечень вопросов для контроля усвоения материала (приведен в конце каждой лекции). Учебное занятие считается завершенным если обучающийся правильно ответил на все вопросы. Система оценивания - роботизированная, обеспечивает объективность

усвоения содержания лекции по правильному ответу на каждый из вопросов.

2. По каждому практическому занятию – задание и его практическое выполнение.

3. Занятие практического типа (контрольная работа), цель которого - контроль усвоения обучающимися основных терминов и понятий, фактов, персоналий, дат, приведенных в глоссарии (словаре понятий) рабочего учебника и используемых в лекционных курсах, реализуется с помощью компьютерного средства обучения.

При оценке творческих работ используется ассесмент-оценка другими студентами. Коллегиальные оценки являются также эффективным средством деятельностного воспитания.

б) во время самостоятельной работы

1. Тестовое задание по каждой теме учебной дисциплины применяется для самоконтроля усвоения учебного материала.

2. Тест-тренинг (самостоятельная работа) позволяет обучающемуся натренировать навыки, полученные ранее.

3. Глоссарный тренинг (самостоятельная работа) - один из способов организации деятельности обучающегося по овладению материалом дисциплины (раздела), структурированию учебной информации. Предназначен для автоматизированной проверки качества усвоения профессиональной терминологии рабочего учебника по дисциплине. Занятие является интерактивным, проводится с использованием цифровых образовательных сервисов.

Оценочные критерии текущего контроля успеваемости:

Двух-балльная шкала (зачет)	Представление оценочного материала в фонде	Критерии оценивания творческих, практических, индивидуальных и групповых заданий :	Описание шкалы оценивания электронного тестирования	
			Тест-тренинг	Глоссарный тренинг
зачтено	1. - выполнение творческих заданий; - практические задания; - подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера (коллективный тренинг/семинар) 2. Тест-тренинг (Система стандартизированных заданий, тестов): выполнение электронного тестирования (с использованием ЭИОС)	1. соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); 2. умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; 3. логичность, последовательность изложения ответа; 4. наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; 5. аргументированность, доказательность излагаемого материала. 6. ассесмент-оценка	От 70 до 100 % выполненных заданий	от 50 до 100 % выполненных заданий
не зачтено	3. Глоссарный тренинг (Комплект заданий для работы по усвоению научного аппарата дисциплины) выполнение электронного тестирования (с использованием ЭИОС)		от 0 до 69,9% выполненных заданий	от 0 до 49,9% выполненных заданий

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в сроки, определяемые учебным планом, календарным учебным графиком или индивидуальным расписанием занятий.

Примеры вопросов для промежуточной аттестации:

1. Демонстрируя умение использовать в исследовании систем управления приемы системного анализа, проанализируйте деятельность компаний производственной и непроизводственной сфер деятельности, применяя принципы системного подхода.

2. Демонстрируя владение навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни, проанализируйте деятельность школьника, студента и работающего человека.
3. Демонстрируя знания основных научных понятий и категорий экономики и управленческой науки, дайте характеристику и проведите сравнение экономической ситуации в России в 2000 и в 2020 гг.
4. Демонстрируя знания основных теорий управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, проанализируйте деятельность 10 крупнейших по стоимости российских компаний.
5. Демонстрируя знания основных направлений экономической политики государства, проанализируйте макроэкономическую ситуацию в России за последние 5 лет.
6. Демонстрируя умение проводить различные виды экспертных исследований систем управления, рассмотрите преимущества и недостатки американской и японской систем управления.
7. Демонстрируя умение выявлять сущность и особенности современных экономических и управленческих процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, рассмотрите подробно ситуацию старения населения России и влияние данного фактора на наполняемость пенсионного фонда.
8. Демонстрируя владение принципами управленческого учета в целях использования данных при решении прикладных задач, разберите подробно виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.
9. Демонстрируя владение навыками критически переосмысливать текущие социально-управленческие проблемы, рассмотрите проблемы и перспективы моногородов России.
10. Демонстрируя умение проводить различные виды экспертных исследований систем управления, дайте оценку значения сетевого и графического методов планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ, укажите преимущества и недостатки.

Примеры тестовых заданий для промежуточной аттестации:

1. Неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта, в том числе о связанных с ними затратах и результатах, - это

- 1) Неопределенность
- 2) Гипотеза
- 3) Операция
- 4) Система

2. Установите соответствие

точка безубыточности	объем продаж, при котором выручка реализации продукции совпадает с издержками производства
точка равновесия	объем спроса равен объему предложения
прибыль	доход превышает расход
убыток	расход превышает доход

3. Процесс анализа, поиска ключевых причин, которые мешают организации достигать поставленных целей, - это

- 1) диагностика системы управления
- 2) проверка устойчивости проекта
- 3) изучение системы управления
- 4) корректировка характеристик проекта

4. Аналитичность, системность, целостность осмысления, динамичность, стратегичность, тактичность, рефлексивность – это

- 1) свойствам мышления менеджера
- 2) образовательные технологии личностного развития

- 3) основные стратегии поведения при конфликте
- 4) этапы содержательного аспекта решения проблемы
5. При решении производственных проблем, проблем предметной деятельности одновременно осуществляются: _____ персонала, выявление позиций специалистов, их готовности и способности действовать (ответ дайте словами) (диагностика)
6. Способ освоения социального пространства и поддержания в нем социального равновесия называется
- 1) социальной технологией
 - 2) компонентом системы
 - 3) операцией
 - 4) функцией управления
7. Процесс усвоения человеком определенной системы знаний, норм, целевых установок, образцов поведения, которые соответствуют культуре общества, - это
- 1) социализация
 - 2) социальная технология
 - 3) операция
 - 4) система
8. Средство общественных изменений, позволяющее адаптировать жизнедеятельность общества к условиям природной, географической среды, общецивилизационным процессам наиболее рациональным образом, - это
- 1) инновация
 - 2) социализация
 - 3) операция
 - 4) метод
9. Выбранная альтернатива, выбранный способ действия – это
- 1) решение
 - 2) задача
 - 3) альтернатива
 - 4) подход
10. Методы выявления потребностей, в основном из области маркетинга, социологические методы, методы теории ценностей (аксиологии) относятся к этапу
- 1) определение целей организации
 - 2) выявление проблем по пути достижения цели
 - 3) выявление источников проблем
 - 4) разработка вариантов решений, поиск решений
11. Расчеты затрат, методы оптимизации, линейное и динамическое программирование, методы оценки эффективности вариантов решений, функционально – стоимостный анализ, методы статистики и методы сравнения используются на этапе
- 1) отбора наилучших решений
 - 2) согласования решений с персоналом
 - 3) определения целей организации
 - 4) утверждения решения
- 5) Методы исследования систем управления. Виды и методы исследования систем управления
12. Логически неоформленное почтение природы как благого или как злобного начала, относится к познавательной модели
- 1) Этико-эстетической
 - 2) знаковой
 - 3) диатропической
 - 4) механической

13. Ориентация человека на восприятие мира как совокупности балансов, средних и инвариантов, относится к модели

- 1) статистической
- 2) механической
- 3) знаковой
- 4) диатропической

14. Модель, позволяющая воспринимать мир как целостность, уподобляет мир организму, является

- 1) системной
- 2) статистической
- 3) диатропической
- 4) знаковой

15. Определение целей организации; выявление проблем по пути достижения целей; выявление источников проблем; разработка вариантов решений; отбор наилучших решений; согласование решений с персоналом; утверждение решения; подготовка решения к вводу в действие; сопровождение применения решения; проверка эффективности выполненного решения, - все это

- 1) этапы процесса принятия решения
- 2) процесс формального анализа
- 3) варианты представления целей
- 4) основные правила выполнения метода «мозгового штурма»

Форма промежуточной аттестации по дисциплине:

- экзамен.

Оценочные критерии промежуточной аттестации:

Оценочные критерии 4-балльная шкала (экзамен, дифференцированный зачет с оценкой)	Двух-балльная шкала (зачет)	Представление оценочного материала в фонде	Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части:	Описание шкалы оценивания	
				практико-ориентированной части	тестирования
Оценка «отлично»	зачтено	1-я часть (Практико-ориентированные задания): выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий); 2-я часть (Система	1. соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); 2. умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; 3. логичность, последовательность изложения ответа; 4. наличие собственного отношения	выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в работе материал различных научных и методических источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	от 90 до 100% выполненных заданий

Оценка «хорошо»		стандартизирован ных заданий, тестов); выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием ЭИОС)	обучающегося к теме/заданию; 5. аргументированность, доказательность излагаемого материала.	выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	от 70 до 89,9% выполненных заданий
Оценка «удовлетвори тельно»				выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении задания.	от 50 до 69,9% выполненных заданий
Оценка «неудовлетво рительно»	не зачтено			выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала и не может грамотно ответить на вопрос, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет задания.	от 0 до 49,9% выполненных заданий
				Итоговая оценка выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части	

Оценочные критерии в формах контроля усвоения учебных материалов.

«Отлично» или «зачтено»	- Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. - Выставляется обучающемуся, который успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. - Выставляется обучающемуся, который анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	- Выставляется обучающемуся, который предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. - Выставляется обучающемуся, который способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в

	целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. - Выставляется обучающемуся, который представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	- Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. - Выставляется обучающемуся, который способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. - Выставляется обучающемуся, который охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	- Ответы на вопросы неполные, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации. - Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. - Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов.